

RETOURNEREN

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@lapetitebelge.nl Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

UITZONDERINGEN RETOURNEREN

Artikelen welke zich niet meer in de originele verpakking bevinden, gedragen zijn of opzettelijk vernield zijn.

Uitsluiting van het herroepingsrecht:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- g. voor losse kranten en tijdschriften;
- h. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

LET OP: Nagelriemolie, handcreme en oorbellen mogen niet retour ivm hygiëne.

GARANTIE

Wij kiezen bewust voor handgemaakte en verantwoorde producten. Deze zijn vaak handgemaakt. Handgemaakte juwelen kunnen afwijken van de foto indien er een edelsteen in gebruikt wordt. Dit is een natuurproduct en wij hebben geen invloed uit het uiteindelijke kleur resultaat.

De amberblokjes zijn handgemaakt en kunnen hierdoor verschillen in gewicht per stuks.

Voor verdere garantie kunt u contact opnemen met ons om samen te bekijken of de garantie aanvraag binnen de aannemelijke levensduur van het product valt.



Informatie rondom garantie & retour

IDENTITEIT ONDERNEMER

Nagelstudio La Petite Belge

Marnestraat 15

5704LX HELMOND

06-25105496

info@lapetitebelge.nl

KVK:85442615

BTW: NL004095544B80