Algemene voorwaarden La Petite Belge

Nagelstudio en Handzorg

Versie 8 oktober 2026

Deze voorwaarden beschrijven de afspraken over behandeling, annulering, betaling, privacy en klachten. Voor cosmetische nagelbehandelingen en medische of oncologische handzorg gelden verschillende annuleringsregelingen, zoals beschreven in artikelen 5 en 6.

1 Toepasselijkheid en contact

1.1 Deze voorwaarden gelden voor de behandelingen, verzorging en productverkoop van La Petite Belge, gevestigd aan Marnestraat 15, 5704 LX Helmond, onder leiding van Sarah Fransen - Vanhoef. La Petite Belge biedt cosmetische nagelbehandelingen en, voor zover daadwerkelijk aangeboden, gespecialiseerde medische en oncologische handzorg. In deze voorwaarden wordt de afnemer aangeduid als cliënt.

1.2 Contact: 06-25105496 en info@lapetitebelge.nl. Website: www.lapetitebelge.nl.

1.3 De cliënt ontvangt deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst, digitaal of op papier. Afwijkende afspraken worden schriftelijk bevestigd. Een intake, toestemming voor behandeling en toestemming voor gegevensverwerking zijn afzonderlijke afspraken; aanvaarding van deze voorwaarden vervangt die toestemmingen niet.

1.4 Wettelijke rechten van consumenten blijven gelden. Bij strijd met dwingend recht gaat de wettelijke bepaling voor.

2 Afspraken en informatie vooraf

2.1 Een afspraak komt tot stand wanneer La Petite Belge en de cliënt overeenstemming hebben over de dienst, het tijdstip en de prijs of de manier waarop de prijs wordt berekend. Dit kan in de praktijk, telefonisch of via een aangeboden digitaal kanaal. La Petite Belge bevestigt de afspraak en de toepasselijke annuleringsregeling.

2.2 Cosmetische nagelbehandelingen kunnen via de aangeboden online boekingsomgeving worden geboekt. Voor medische en oncologische handzorg is eerst persoonlijk contact nodig. Een terugbelverzoek of algemene vraag via het contactformulier is nog geen behandelafspraak.

2.3 De cliënt verstrekt naar beste weten de informatie die relevant is voor een veilige uitvoering, waaronder relevante allergieën, aandoeningen, medicatie en veranderingen in de gezondheid. La Petite Belge legt uit welke informatie nodig is en waarom.

3 Zorgvuldige uitvoering

3.1 La Petite Belge voert de overeengekomen behandeling zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit, binnen de grenzen van de eigen deskundigheid en bevoegdheid. De behandeling wordt afgestemd op de conditie van handen en nagels, de wensen en de belastbaarheid van de cliënt.

3.2 Vooraf worden de voorgestelde behandeling, relevante beperkingen en risico’s, thuisverzorging en kosten besproken. De cliënt beslist of die met de behandeling instemt en kan de toestemming tijdens het traject intrekken.

3.3 Bij twijfel over veiligheid of bij een contra-indicatie kan La Petite Belge een behandeling aanpassen, uitstellen of weigeren en adviseren contact op te nemen met een arts. Handzorg vervangt geen medische diagnostiek of behandeling. Een bepaald cosmetisch resultaat, herstel of het verdwijnen van klachten wordt niet gegarandeerd.

3.4 Wijzigingen in de behandeling die extra kosten veroorzaken, worden vooraf besproken en alleen met instemming uitgevoerd.

4 Medische en oncologische handzorg

4.1 Handzorg begint met een intake. Daarin worden relevante klachten, gezondheid, medicatie, wensen en dagelijkse beperkingen besproken en worden handen en nagels bekeken. Op basis daarvan wordt, waar passend, een behandelplan en kostenraming opgesteld.

4.2 Tijdens een actief medisch of oncologisch behandeltraject worden het handzorgplan en de behandelingen afgestemd met en goedgekeurd door de behandelend arts of het behandelteam voordat zij worden uitgevoerd. Buiten een actief behandeltraject is die toestemming niet standaard vereist. Bij twijfel over veiligheid wordt alsnog overleg gevraagd of de behandeling uitgesteld.

4.3 Uitwisseling van informatie met een arts of andere zorgverlener vindt plaats met passende toestemming van de cliënt, tenzij een wettelijke verplichting of andere toepasselijke wettelijke grondslag de uitwisseling toestaat of voorschrijft.

4.4 De cliënt meldt veranderingen die van invloed kunnen zijn op de afspraak zo spoedig mogelijk, bijvoorbeeld een onverwachte ziekenhuisopname, wijziging van het medische behandeltraject of het advies van het behandelteam om de handzorg uit te stellen. De veiligheid van de cliënt staat voorop.

5 Annuleren en verzetten bij de nagelstudio

5.1 Een afspraak voor een cosmetische nagelbehandeling kan tot uiterlijk 48 uur vóór de afgesproken aanvangstijd kosteloos worden geannuleerd of verzet. Bij annulering of verplaatsing binnen deze termijn van 48 uur, of bij niet verschijnen, wordt als uitgangspunt 100% van het afgesproken behandelbedrag in rekening gebracht.

5.2 De vergoeding wordt verminderd voor zover bespaarde kosten, het opnieuw invullen van de gereserveerde tijd of andere omstandigheden dit volgens de wet vereisen. La Petite Belge kan de berekening toelichten. Een wettelijke mogelijkheid om kosteloos te beëindigen, waaronder een toepasselijk herroepingsrecht, blijft gelden.

5.3 Bij overmacht is geen annuleringsvergoeding verschuldigd voor zover de wet dit meebrengt. De cliënt meldt de verhindering zo spoedig mogelijk.

6 Annuleren en verzetten bij handzorg

6.1 Een afspraak voor medische of oncologische handzorg kan tot uiterlijk 24 uur vóór de afgesproken aanvangstijd kosteloos worden geannuleerd of verzet. Bij annulering of verplaatsing binnen deze termijn van 24 uur, of bij niet verschijnen, wordt het verzuimtarief in rekening gebracht dat vóór het boeken aan de cliënt is meegedeeld en overeengekomen. Dit tarief staat afzonderlijk vermeld in de prijslijst of afspraakbevestiging.

6.2 Het verzuimtarief betreft de gemiste afspraak en wordt niet als uitgevoerde behandeling gefactureerd. De vergoeding bedraagt nooit meer dan het afgesproken tarief voor die afspraak. Bespaarde kosten en het opnieuw invullen van de gereserveerde tijd worden meegenomen voor zover de wet dat vereist.

6.3 Bij een onverwachte medische noodzaak, zoals een acute ziekenhuisopname of een onverwacht advies van het behandelteam om de behandeling uit te stellen, kan de afspraak kosteloos worden verplaatst. Bij overmacht gelden de wettelijke uitzonderingen. De cliënt meldt de verhindering zo spoedig mogelijk; voor het afmelden is geen medisch dossier nodig.

7 Afmelden en vertraging

7.1 Annuleren en verzetten kan telefonisch of via WhatsApp op 06-25105496, of per e-mail aan info@lapetitebelge.nl. Bij een schriftelijk bericht geldt het tijdstip waarop het bericht op dit kanaal is ontvangen. De termijnen van 24 en 48 uur zijn doorlopende uren, ook in het weekend.

7.2 De cliënt komt op tijd en meldt vertraging zo spoedig mogelijk. Bij te laat komen wordt besproken of de behandeling nog veilig en zorgvuldig kan worden uitgevoerd. Eventuele verkorting of verplaatsing en de financiële gevolgen worden besproken; gemiste tijd wordt niet automatisch als uitgevoerde behandeling berekend.

7.3 Als La Petite Belge een afspraak moet afzeggen, wordt dit zo spoedig mogelijk gemeld en wordt een nieuw tijdstip aangeboden. Er zijn dan geen annulerings- of verzuimkosten voor de cliënt. Een vooruitbetaling voor een niet uitgevoerde behandeling wordt terugbetaald als geen vervangende afspraak wordt overeengekomen.

8 Prijzen en betaling

8.1 De prijzen en tarieven worden afzonderlijk bekendgemaakt via de prijslijst, website of een persoonlijke kostenraming. Vóór het boeken krijgt de cliënt informatie over de prijs of de manier waarop deze wordt berekend en over eventuele bijkomende kosten. Voor de afspraak geldt het tarief dat op dat moment met de cliënt is overeengekomen. Een latere wijziging van de prijslijst verandert deze afspraak niet automatisch.

8.2 Als een behandeling op basis van tijd wordt berekend, worden het toepasselijke tijdtarief en de verwachte duur vooraf besproken. Eventuele afzonderlijke kosten voor intake, aanvullende werkzaamheden en ambulante zorg worden vooraf meegedeeld en overeengekomen. Een kostenraming is een inschatting; een verwachte overschrijding wordt eerst met de cliënt besproken.

8.3 De gecommuniceerde consumentenprijzen zijn inclusief toepasselijke belastingen. Bij toepassing van de kleineondernemersregeling wordt geen btw in rekening gebracht.

8.4 Betaling vindt direct na de behandeling plaats, contant of per pin, tenzij vooraf betaling per factuur is afgesproken. Voor facturen, waaronder verzuimnota’s, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum.

8.5 Bij niet tijdige betaling ontvangt de consument eerst een kosteloze aanmaning met de wettelijk vereiste betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst, en informatie over de eventuele incassokosten. Incassokosten en wettelijke rente worden uitsluitend volgens de wettelijke voorwaarden berekend.

9 Vergoeding van handzorgkosten

9.1 De cliënt is verantwoordelijk voor betaling van de overeengekomen kosten. Een aanvraag om coulance bij een verzekeraar of een eventuele fiscale aftrek verandert deze betalingsverplichting niet. La Petite Belge garandeert geen vergoeding of fiscale aftrek. Op verzoek ontvangt de cliënt een factuur met een juiste omschrijving van de geleverde dienst.

10 Praktijk en ambulante afspraken

10.1 De behandelingen vinden plaats in de praktijk op zolder aan Marnestraat 15 in Helmond. De behandelruimte is via een trap bereikbaar. De cliënt meldt het vooraf als traplopen of de toegang een probleem kan zijn, zodat besproken kan worden of een passende afspraak mogelijk is.

10.2 Bij oncologische of palliatieve noodzaak kan, na overleg en afhankelijk van de mogelijkheden, ambulante handzorg worden afgesproken. Reiskosten, eventuele andere ambulante kosten en voorwaarden worden vóór het boeken meegedeeld en overeengekomen.

10.3 Een mantelzorger of andere vertrouwde begeleider mag meekomen naar een handzorgafspraak. De cliënt meldt dit vooraf, zodat rekening kan worden gehouden met de beschikbare ruimte en privacy. Voor andere gasten wordt vooraf overleg gevraagd. De wensen en toestemming van de cliënt blijven leidend.

11 Persoonsgegevens en foto's

11.1 La Petite Belge verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG en de toepasselijke Nederlandse privacywetgeving. De privacyverklaring op www.lapetitebelge.nl/privacyverklaring beschrijft de doeleinden, grondslagen, dienstverleners, bewaartermijnen en rechten van de cliënt.

11.2 Voor verwerking van gezondheidsgegevens waarvoor uitdrukkelijke toestemming nodig is, wordt deze afzonderlijk gevraagd en vastgelegd. De cliënt wordt geïnformeerd over het doel en de mogelijkheid om toestemming in te trekken. Toestemming voor een behandeling is niet automatisch toestemming voor verwerking of publicatie van gegevens.

11.3 Voor het maken en bewaren van behandelgerelateerde foto's wordt vooraf toestemming gevraagd voor zover dat nodig is. Voor gebruik van foto's op de website of sociale media wordt apart toestemming gevraagd voor de betreffende kanalen. Die toestemming wordt vastgelegd en kan worden ingetrokken. Intrekking heeft geen gevolgen voor de mogelijkheid om een behandeling te krijgen.

11.4 La Petite Belge behandelt vertrouwelijke informatie zorgvuldig en deelt deze alleen wanneer daarvoor toestemming of een toepasselijke wettelijke grondslag bestaat. Algemene websiteformulieren en de chat zijn niet bedoeld voor medische gegevens, behandelverslagen of medische foto's.

12 Garantie bij cosmetische nagelbehandelingen

12.1 Voor cosmetische nagelbehandelingen biedt La Petite Belge gedurende zeven dagen na de behandeling een aanvullende herstelgarantie voor gebreken die aan de uitvoering zijn toe te schrijven. De cliënt meldt een probleem zo spoedig mogelijk en geeft La Petite Belge gelegenheid het te beoordelen en passend te herstellen. Zo nodig wordt een foto gevraagd via een afgesproken kanaal.

12.2 De aanvullende herstelgarantie geldt niet voor schade door bijvoorbeeld bijten, opzettelijk beschadigen, onjuist gebruik, werkzaamheden met agressieve middelen zonder bescherming of onderhoud door een andere salon, voor zover die omstandigheden het gemelde probleem hebben veroorzaakt. Een aantal beschadigde nagels leidt niet op zichzelf tot verval van alle rechten.

12.3 Deze aanvullende garantie beperkt geen wettelijke rechten. Voor verkochte producten blijven de wettelijke rechten op een deugdelijk product gelden. Voor medische en oncologische handzorg geldt een verplichting tot zorgvuldige uitvoering; er wordt geen genezing of bepaald medisch resultaat gegarandeerd.

13 Klachten en oplossingen

13.1 Een klacht over een behandeling, product of factuur kan zo spoedig mogelijk worden gemeld via info@lapetitebelge.nl of 06-25105496. Beschrijf wat er is gebeurd en welke oplossing je wenst. Het verstrijken van een korte meldtermijn laat wettelijke rechten niet automatisch vervallen.

13.2 La Petite Belge reageert binnen vijf werkdagen op de klacht. Als onderzoek meer tijd vraagt, wordt binnen die termijn toegelicht wanneer een inhoudelijke reactie volgt. Samen wordt gezocht naar een passende oplossing, zoals veilig herstel, vervanging of, waar passend, vermindering of terugbetaling.

13.3 Als partijen niet tot overeenstemming komen, kan de cliënt gebruikmaken van een toepasselijke klachten- of geschillenregeling of het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Mediation kan op basis van wederzijdse instemming plaatsvinden en is geen verplichte voorwaarde om wettelijke rechten uit te oefenen.

14 Aansprakelijkheid

14.1 La Petite Belge is verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering en is aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen volgens de wet. Deze voorwaarden sluiten aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden uitgesloten niet uit.

14.2 Onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt of het niet volgen van besproken adviezen kan bij het beoordelen van aansprakelijkheid worden meegewogen, voor zover dit aantoonbaar heeft bijgedragen aan de schade. Dit leidt niet automatisch tot uitsluiting van alle aansprakelijkheid.

14.3 De cliënt houdt persoonlijke eigendommen bij zich. Voor verlies, diefstal of beschadiging gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels.

15 Huisregels en leeftijd

15.1 In de praktijk wordt niet gerookt of gevapet. Iedereen gaat respectvol met elkaar, de ruimte en de materialen om. Eigen consumpties worden vooraf besproken; een medische noodzaak wordt daarbij gerespecteerd. Huisdieren worden niet meegenomen zonder voorafgaand overleg. Voor een noodzakelijke assistentiehond wordt vooraf een passende oplossing besproken.

15.2 Behandelingen worden in beginsel uitgevoerd bij cliënten van 18 jaar en ouder. Voor cosmetische kunstnagelbehandelingen, waaronder acryl, gel, acrylgel en gellak, geldt als uitzondering een minimumleeftijd van 17 jaar met voorafgaande schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

15.3 Bij bedreiging, agressie of gedrag dat een veilige behandeling onmogelijk maakt, kan La Petite Belge de behandeling onderbreken of beëindigen. Eventuele kosten worden bepaald volgens de wet en de omstandigheden; er wordt niet automatisch een volledige behandeling gefactureerd.

16 Ontwerpen en verwachtingen

16.1 Foto’s en voorbeelden van nail art zijn een indicatie van het ontwerp. Vorm, kleur en uitvoering kunnen verschillen door de natuurlijke nagels, beschikbare materialen en de afgesproken behandeling. Belangrijke wensen en beperkingen worden vooraf besproken.

17 Bedenktijd en geldende versie

17.1 Waar een wettelijk herroepingsrecht van toepassing is, kan de cliënt dit uitoefenen door een ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld per e-mail, binnen de wettelijke termijn van doorgaans 14 dagen na het sluiten van een dienstenovereenkomst. De annuleringsregels beperken dit recht niet.

17.2 Als de cliënt vraagt om uitvoering tijdens een toepasselijke bedenktijd, wordt daarvoor afzonderlijk uitdrukkelijk toestemming gevraagd en wordt informatie gegeven over eventuele kosten bij herroeping. Verlies van een toepasselijk herroepingsrecht na volledige uitvoering geldt alleen als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

17.3 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met behoud van dwingende consumentenbescherming. Voor een afspraak geldt de versie van de voorwaarden die vóór het sluiten van die overeenkomst is verstrekt en van toepassing is verklaard. Een nieuwe versie wijzigt een bestaande overeenkomst niet automatisch.